

ประกาศโรงพยาบาลรัตภูมิ

เรื่อง การเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์นอกเวลาราชการ กรณีผู้ป่วยไม่ฉุกเฉิน

.....

ด้วยโรงพยาบาลรัตภูมิมีภารกิจในการให้บริการตรวจรักษาพยาบาลแก่ประชาชนทั้งในเวลาราชการและนอกเวลาราชการ โดยในช่วงนอกเวลาราชการมีบุคลากรทางการแพทย์ปฏิบัติงานในจำนวนจำกัด จึงมีความจำเป็นต้องบริหารจัดการทรัพยากรและจัดลำดับความสำคัญของการให้บริการตามระดับความเร่งด่วนทางการแพทย์ เพื่อให้ผู้ป่วยฉุกเฉินได้รับการตรวจรักษาพยาบาลอย่างเหมาะสม ปลอดภัย ทันท่วงที และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับระดับความเร่งด่วนทางการแพทย์ และสามารถบริหารจัดการทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเหมาะสม ตลอดจนให้การเรียกเก็บค่าบริการเป็นไปอย่างมีมาตรฐาน โปร่งใส และเป็นธรรมต่อผู้รับบริการ โรงพยาบาลรัตภูมิจึงกำหนดหลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์นอกเวลาราชการ กรณีผู้ป่วยไม่ฉุกเฉิน ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ กลุ่มผู้ป่วยที่อยู่ภายใต้หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการ

ผู้ป่วยที่เข้ารับบริการ ณ งานอุบัติเหตุ – ฉุกเฉิน และได้รับการประเมินคัดแยกระดับความเร่งด่วนตามเกณฑ์ดัชนีความรุนแรงของภาวะฉุกเฉิน Emergency Severity Index (ESI) อยู่ใน ระดับ ๔ และ ระดับ ๕ ดังนี้

๑) ระดับ ๔ ผู้ป่วยไม่ฉุกเฉิน (สีเขียว) คือ ผู้ป่วยที่มีอาการเจ็บป่วยไม่เร่งด่วน ไม่มีภาวะคุกคามต่อชีวิตหรืออาการที่บ่งชี้ถึงความเสี่ยงสูงสามารถรอตรวจในเวลาราชการวันถัดไปได้ หรือหลังตรวจรักษาสามารถกลับบ้านได้ เช่น (๑) มีการบาดเจ็บเล็กน้อยมานานเกิน ๑๖ ชั่วโมงที่ไม่ต้องนอนรพ. (๒) ไข้ ไอ เจ็บคอ หรือมีน้ำมูกโดยไม่มีอาการหอบเหนื่อย (๓) ปวดหลังหรือปวดกล้ามเนื้อที่ไม่มีอาการอันตรายร่วม (๔) ปวดฟัน (๕) ผื่นคันเล็กน้อยที่ไม่มีอาการแพ้รุนแรง

๒) ระดับ๕ ผู้ป่วยทั่วไป (สีขาว) ผู้ป่วยที่มาขอรับบริการอื่นๆโดยไม่มีอาการเจ็บป่วย เช่น (๑) มาทำแผล ฉีดยาตามนัด หลังเวลา ๑๖.๓๐ น. (๒) ขอรับยาโดยไม่มีอาการผิดปกติหรือภาวะแทรกซ้อน (๓) มาขอตรวจเลือดเอกซเรย์ เพื่อนำผลไปรักษาต่อที่อื่น

ทั้งนี้ ตัวอย่างอาการดังกล่าวเป็นเพียงแนวทางประกอบความเข้าใจ มิใช่เกณฑ์ตัดสินระดับความเร่งด่วนโดยอาศัยอาการเพียงอย่างเดียว การคัดแยกระดับความเร่งด่วนให้เป็นไปตามการประเมินของบุคลากรทางการแพทย์ที่ได้รับมอบหมาย โดยพิจารณาจากอาการ สัญญาณชีพ ปัจจัยเสี่ยง และความจำเป็นในการใช้ทรัพยากรทางการแพทย์เป็นสำคัญ

ข้อ ๒ วันและเวลาที่กำหนดให้เรียกเก็บค่าบริการ

๑) วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๑๖.๓๐ น. ถึงเวลา ๐๘.๓๐ น. ของวันถัดไป

๒) วันเสาร์ วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ตั้งแต่เวลา ๑๒.๐๐ น. ถึงเวลา ๐๘.๓๐ น. ของวันถัดไป

ทั้งนี้ ให้พิจารณาวันและเวลาที่ผู้ป่วยลงทะเบียนเข้ารับบริการ ณ งานอุบัติเหตุและฉุกเฉินเป็นเกณฑ์

/ข้อ ๓ อัตราค่าบริการ...

ข้อ ๓ อัตราค่าบริการ

กำหนดอัตราค่าบริการทางการแพทย์นอกเวลาราชการสำหรับผู้ป่วยไม่ฉุกเฉิน ระดับ ESI ๔ และ ESI ๕ ในอัตรา ๑๐๐ บาทต่อครั้ง (หนึ่งร้อยบาทถ้วน)

ข้อ ๔ หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติ

๑) ผู้รับบริการทุกรายต้องได้รับการประเมินคัดแยกระดับความเร่งด่วนทางการแพทย์ตามมาตรฐานที่โรงพยาบาลกำหนด ก่อนพิจารณาการเรียกเก็บค่าบริการ

๒) กรณีผู้ป่วยได้รับการประเมินอยู่ในระดับ ESI ๑ – ๓ หรือมีภาวะฉุกเฉิน ให้ได้รับการตรวจรักษาพยาบาลตามความจำเป็นและมาตรฐานวิชาชีพ โดยไม่ให้นำมาตรการเรียกเก็บค่าบริการตามประกาศนี้มาเป็นอุปสรรคต่อการรักษาพยาบาล

๓) กรณีผู้ป่วยได้รับการประเมินอยู่ในระดับ ESI ๔ – ๕ ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาลและพิจารณาความจำเป็นทางการแพทย์ก่อนดำเนินการเรียกเก็บค่าบริการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

๔) ให้เจ้าหน้าที่ชี้แจงหลักเกณฑ์และอัตราค่าบริการแก่ผู้รับบริการอย่างชัดเจนก่อนดำเนินการเรียกเก็บเงิน โดยคำนึงถึงสิทธิและความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นสำคัญ

๕) กรณีผู้ป่วยมีอาการเปลี่ยนแปลง หรือพบข้อบ่งชี้ที่จำเป็นต้องได้รับการตรวจรักษาอย่างเร่งด่วน ให้ดำเนินการประเมินระดับความเร่งด่วนซ้ำและให้การรักษาตามความจำเป็นทันที

๖) กรณีผู้รับบริการมีเหตุจำเป็นทางการแพทย์หรือมีข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการในเวลาราชการ ให้แพทย์ผู้ตรวจรักษาพิจารณาความเหมาะสมเป็นรายกรณี โดยคำนึงถึงสิทธิการรักษาพยาบาลและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

๗) กรณีผู้รับบริการไม่สามารถชำระค่าบริการได้ ให้ดำเนินการตามแนวทางการช่วยเหลือผู้ป่วยของโรงพยาบาล โดยไม่ปฏิเสธการรักษาพยาบาลที่จำเป็นทางการแพทย์

ข้อ ๕ การกำกับติดตามและการดำเนินงาน

ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันกำกับติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามประกาศนี้ โดยให้ความสำคัญกับความถูกต้องของการคัดแยกระดับความเร่งด่วน การตรวจสอบสิทธิการรักษาพยาบาล และการเรียกเก็บค่าบริการอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม

ทั้งนี้ ตั้งแต่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๙ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายภควรรษ สังข์ทอง)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรัตภูมิ