

ชื่อเรื่อง Fast tract OUT LAB
ประเภท Poster presentation: CQI(Non-Clinic)
ผู้นำเสนอ นางสาวนุชรีย์ อนนตรี ตำแหน่ง นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ
หน่วยงาน งานเทคนิคการแพทย์โรงพยาบาลรัตนภูมิ
มือถือ 0894229078 E-mail nuchareemt2@gmail.com

บทคัดย่อ

Fast tract OUT LAB เป็นการพัฒนาระบบการรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ส่งต่อห้องปฏิบัติการการภายนอก ระยะเวลาการดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ 2561-2562 (ตุลาคม 2560-มีนาคม 2562) วัตถุประสงค์หลักของการดำเนินงานเพื่อให้ผลการตรวจวิเคราะห์เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดและลดระยะเวลาประกันผลการทดสอบให้รวดเร็วขึ้นเพื่อเกิดประโยชน์โดยตรงต่อผู้ป่วย โดยแบ่งกระบวนการพัฒนาระบบเป็น 3 กระบวนการหลัก ได้แก่ พัฒนาระบบสารสนเทศ (IT Loop) พัฒนาระบบการติดตาม (Monitor Loop) และพัฒนาระบบการประเมินผล (Evaluation Loop) ผลจากการดำเนินการพบว่า สามารถลดระยะเวลาการประกันผลการทดสอบ ร้อยละ 96.88 ของรายการทดสอบทั้งหมดและเมื่อติดตามตัวชี้วัดการรายงานผลการทดสอบตามระยะเวลาที่กำหนด พบว่าสามารถดำเนินการได้ ร้อยละ 91.25 เพิ่มขึ้นจากการดำเนินแบบเดิมร้อยละ 29 จากผลการศึกษาพบว่า จากกระบวนการหลักพัฒนาระบบสารสนเทศ (IT Loop) พัฒนาระบบการติดตาม (Monitor Loop) และพัฒนาระบบการประเมินผล (Evaluation Loop) ที่นำมาใช้พัฒนา Fast tract OUT LAB ระบบการติดตาม (Monitor Loop) เป็นกระบวนการหลักที่ทำให้ระบบงานมีการดำเนินไปตามแผนวางไว้ เนื่องจากระบบงานดังกล่าว ยังต้องการบุคลากรในการตรวจสอบเช่นเดียวกับการตรวจวิเคราะห์อื่นๆ ทางห้องปฏิบัติการ แต่การมีระบบสารสนเทศ (IT Loop) เอื้อต่อการดำเนินงานที่สะดวกและรวดเร็ว

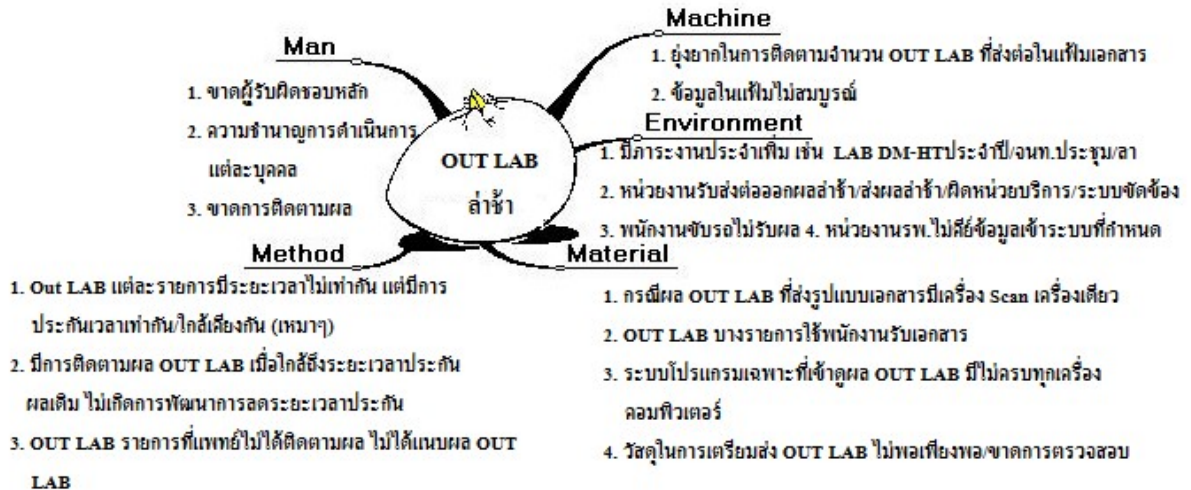
ชื่อเรื่อง Fast tract OUT LAB
ประเภท Poster presentation: CQI(Non-Clinic)
ผู้นำเสนอ นางสาวนุชรี อนนตรี ตำแหน่งนักเทคนิคการแพทย์ชำนาญการ
หน่วยงาน เทคนิคการแพทย์โรงพยาบาลรัตภูมิ
มือถือ 089-4229078 E-mailNucharcemt2@gmail.com

บทนำ

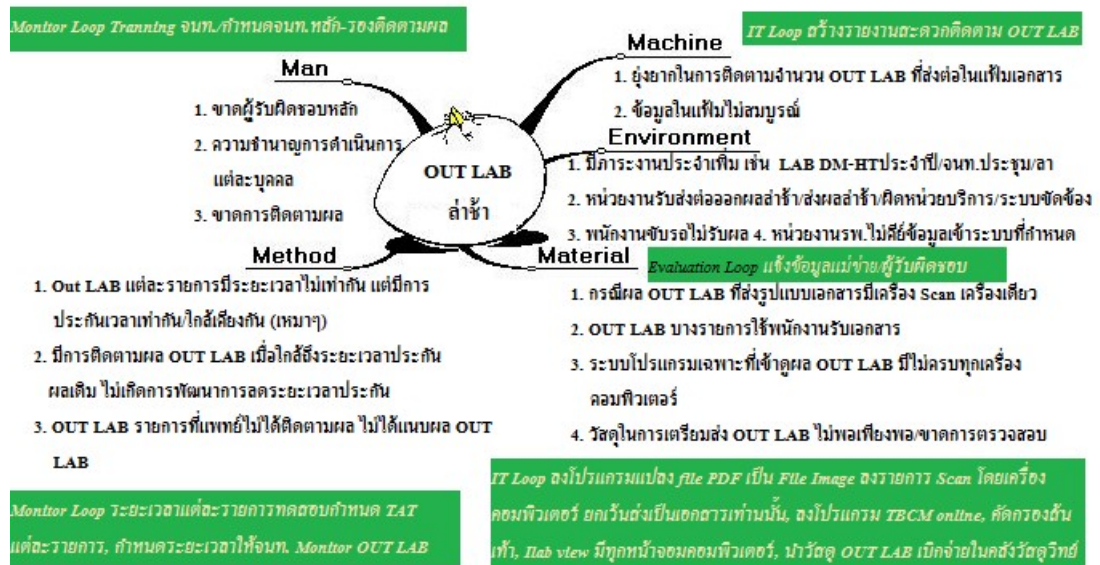
จากการข้อมูลทางห้องปฏิบัติการปีงบประมาณ 2559-2560 พบว่าสถิติการให้บริการส่งต่อห้องปฏิบัติการภายนอกประมาณ 3,000-3,500การทดสอบ/ปีภายหลังจากห้องปฏิบัติการภายนอกตรวจวิเคราะห์ผลแล้วเสร็จมีการส่งคืนผลการทดสอบมายังห้องปฏิบัติการ ห้องปฏิบัติการทำหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนและแนบผลการตรวจวิเคราะห์ในระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล (HosXp) โดยห้องปฏิบัติการร่วมกับทีมสาขาชีพและห้องปฏิบัติการส่งต่อ กำหนดระยะเวลาในประกันระยะรอคอยผลการทดสอบและนัดผู้ป่วยมาพบแพทย์เพื่อติดตามการรักษา แต่จากการดำเนินงานจากอดีตพบว่ามีโอกาสพัฒนาผลการตรวจวิเคราะห์ล่าช้า ข้อมูลในระบบสารสนเทศไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด อัตราการประกันเวลาผลการทดสอบเฉลี่ย ร้อยละ50-60 ส่งผลต่อการติดตามรักษาของแพทย์และความพึงพอใจของผู้รับบริการ ห้องปฏิบัติการจึงได้ริเริ่มพัฒนาระบบส่งต่อห้องปฏิบัติการตั้งแต่ปีงบประมาณ 2559-ปัจจุบัน โดยกระบวนการพัฒนาระบบเป็น 3 กระบวนการหลัก ได้แก่ พัฒนาระบบสารสนเทศ(IT Loop) พัฒนาระบบการติดตาม(Monitor Loop) และพัฒนาระบบการประเมินผล (Evaluation Loop)มีวัตถุประสงค์หลักของการดำเนินงานเพื่อให้ผลการตรวจวิเคราะห์เป็นไปตามระยะเวลารอคอยที่กำหนดและลดระยะเวลาการประกันผลการทดสอบให้รวดเร็วขึ้นเพื่อเกิดประโยชน์โดยตรงต่อผู้ป่วย

ระยะเวลาการดำเนินการ : 1 ตุลาคม 2559-ปัจจุบัน

1. วิเคราะห์ปัญหาแบบแผนภูมิแก๊งปลา



2. ดำเนินการแก้ปัญหาแบบแผนภูมิแก๊งปลา



3. นำผลศึกษามากำหนดเป็นระยะเวลาการประกันผลตรวจวิเคราะห์ใหม่

3.1 แสดงผลระยะเวลาประกันผลใหม่จะต้องได้มากกว่า 80% ของผลการศึกษา

TFT 3 วัน											
NO	SN	วันที่ Scan	HN	ชื่อ-สกุล	วันที่ส่ง	วันที่รายงาน	ระยะเวลาเก่า	TAT	วันที่นัด	ค่า TAT	ไม่ผ่าน TAT
1	6193884	2/1/2019	570002730	นางเอ๊ะ จางหาง	2/1/2019	2/1/2019	1	3	4/1/2019	/	
2	6194510	5/1/2019	530004260	นางจีน เพชรรัตน์	4/1/2019	5/1/2019	2	3	6/1/2019	/	
3	6194486	5/1/2019	510012756	น.ส.ทรายทอง อินทนนท์	4/1/2019	5/1/2019	2	3	6/1/2019	/	
4	6194428	5/1/2019	510007368	นางอรทัย จิรังใจ	4/1/2019	5/1/2019	2	3	6/1/2019	/	
5	6194504	5/1/2019	510001096	นางเกษร สุขสวัสดิ์	4/1/2019	5/1/2019	2	3	6/1/2019	/	
6	6194438	5/1/2019	540001943	น.ส.หนึ่งฤทัย บุญรอดสุข	4/1/2019	5/1/2019	2	3	6/1/2019	/	
7	6194781	7/1/2019	570000928	นางจรรยา แก้วเรือง	5/1/2019	7/1/2019	3	3	7/1/2019	/	
8	6194768	7/1/2019	550002348	นางกาญจนา จันทร์ใจดี	5/1/2019	7/1/2019	3	3	7/1/2019	/	
9	6194825	7/1/2019	570005761	น.ส.ธัญธรณ์ กี่เพชร	5/1/2019	7/1/2019	3	3	7/1/2019	/	
10	6194847	7/1/2019	610004697	นางSAN MYINT SHOW	6/1/2019	7/1/2019	2	3	8/1/2019	/	
11	6194914	7/1/2019	540007597	นางน้อมขวัญ แก้วมี	7/1/2019	7/1/2019	1	3	9/1/2019	/	
12	6195076	9/1/2019	510012952	น.ส.จิราภรณ์ บุญมาก	8/1/2019	9/1/2019	2	3	10/1/2019	/	
13	6195369	9/1/2019	520000145	นายสมพงษ์ ฤทธิเดช	8/1/2019	9/1/2019	2	3	10/1/2019	/	

3.2 กำหนดระยะเวลาประกันผลใหม่จากผลการศึกษาในกลุ่มมีการใช้ห้องปฏิบัติการและทบทวนใน ทีมสหวิชาชีพ PCT

ตารางที่ 2 ตารางแสดงการประกันระยะเวลาใหม่หลังการดำเนินงาน สามารถระยะเวลาประกัน ผลการทดสอบได้ร้อยละ 96.88 ของจำนวนรายการทดสอบทั้งหมด

ลำดับ	รายการ	ระยะเวลาประกัน เดิม	ระยะเวลา ประกันใหม่
1	TB culture	90 วัน	30 วัน
2	PSA, AFP, CEA, Cortisol,	30 วัน	3 วัน
3	ชิ้นเนื้อ/Pap smear, Blood alcohol, ANA	30วัน	7 วัน
4	Hb typing	30วัน	5 วัน
5	CD4	21 วัน	21 วัน
6	Gene xpert	14 วัน	7 วัน
7	Ziga, Measels,Rubella	14 วัน	5 วัน
8	TFT, RF ,G6PD Feritine,SI, TIBC, LDH, HAV, Denque,	14 วัน	3 วัน
9	Hemoculture Idensen,Throat swab, Culture อื่นๆ, คัดกรองดาวน์	7 วัน	4 วัน
10	Serum, Urine Osmolarity, Reticulocyte	7 วัน	3 วัน
11	PT, PTT	3 วัน	1วัน

3.3 นำผลการศึกษามากำหนดเป็นตัวชี้วัดมีการติดตามในที่ประชุมประจำเดือน ทบทวนเมื่อไม่
เป็นไปตามที่กำหนด

4. ผลการศึกษาหลังนำระยะเวลาการประกันผลใหม่มาใช้

4.1 ระยะเวลาการประกันตามที่กำหนด

ลำดับ	ก่อนการดำเนินการ2559-2560	หลังการดำเนินการ2561-2562 (ตุลาคม 2560-มีนาคม 2562)
1	ร้อยละทันเวลาที่กำหนดเฉลี่ย 62.25	ร้อยละทันเวลาที่กำหนดเฉลี่ย 91.25

4.2 รายการทดสอบที่ไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายการทดสอบ	โอกาสพัฒนาที่พบจากการดำเนินการ
1	Pap Smear/ชิ้นเนื้อ	<ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลาการประกันมีผลจากปริมาณงานที่ส่ง เช่น กรณีส่งตัวอย่างไปปริมาณมากการรายงานผลล่าช้า/ความล่าช้าในการประสานงานตามผลการตรวจวิเคราะห์ - หน่วยงานผู้ส่ง ไม่ค่อยข้อมูลในโปรแกรม
2	Blood Alcohol	<ul style="list-style-type: none"> - การส่งผลผ่านเอกสารหน่วยงานราชการทางไปรษณีย์ เกิดความล่าช้าต่อผลการตรวจวิเคราะห์

5. สรุปผลการศึกษา

จากผลการศึกษาพบว่า จากกระบวนการหลักพัฒนาระบบสารสนเทศ (IT Loop) พัฒนาระบบการติดตาม (Monitor Loop) และพัฒนาระบบการประเมินผล (Evaluation Loop) ที่นำมาใช้พัฒนา Fast tract OUT LABระบบการติดตาม (Monitor Loop) เป็นกระบวนการหลักที่ทำให้ระบบงานมีการดำเนินไปตามแผนวางไว้ เนื่องจากระบบงานดังกล่าว ยังต้องการบุคลากรในการตรวจสอบเช่นเดียวกับการตรวจวิเคราะห์อื่นๆ ทางห้องปฏิบัติการ แต่การมีระบบสารสนเทศ (IT Loop) เอื้อต่อการดำเนินงานที่สะดวกและรวดเร็ว