



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลรัตถุมิ

ที่ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน (การร้องเรียนทั่วไป , การทุจริตและประพฤติมิชอบ)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรัตถุมิ

## เรื่องเดิม/ข้อเท็จจริง

คำสั่งโรงพยาบาลรัตถุมิ ๑๒๖/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๔ แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ไปแล้วนั้น

บัดนี้คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ได้ให้มีการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไป , เรื่องร้องเรียนของการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลรัตถุมิ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ในรอบ ๑๒ เดือนเรียบร้อยแล้วขอสรุปผล ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป มีหลักฐานการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานจำนวน ๒ เรื่อง และได้มีการตรวจสอบข้อเท็จจริงพร้อมทั้งรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีหลักฐานการร้องเรียนเกี่ยวกับงานจัดซื้อจัดจ้างโครงการต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณแต่อย่างใด

## ระเบียบ/กฎหมาย

-

## ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงรายงานผลการจัดการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ทั้งในเรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป และข้อร้องเรียนเรื่องของการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลรัตถุมิ ว่าไม่มีหลักฐานการร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานแต่อย่างใด และเพื่อพิจารณาดังนี้

๑. เพื่อโปรดทราบ
๒. ขอเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน [www.rattaphumhospital.go.th](http://www.rattaphumhospital.go.th)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางนิภาพร ปานแก้ว)  
นักจัดการงานทั่วไป

ผลการพิจารณา ( / ) อนุมัติ ( ) ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

(นายสุวิทย์ คงชูช่วย)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรัตถุมิ

# รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลรัษฎุมิ

เรื่องร้องเรียน-การทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

- ไม่พบข้อร้องเรียน



(นางนิภาพร ปานแก้ว)  
นักจัดการงานทั่วไป



(นายสุวิทย์ คงชูช่วย)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรัษฎุมิ

## รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลรัษฎุมิ

เรื่องร้องเรียน-การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

พบข้อร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง

๑. การให้บริการฉีดวัคซีนโควิด ๑๙
  - ได้มีการตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผู้บริหารรับทราบ
  - พร้อมทั้งรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ
  - ปัญหา/อุปสรรค พบว่าการกำกับติดตามการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนยังไม่ทันตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ทั้งนี้ได้มีการทบทวนเกี่ยวกับการดำเนินดังกล่าวภายในหน่วยงานเรียบร้อยแล้ว
  
๒. ผู้รับบริการไม่ได้รับความสะดวกตามสมควรกรณีไม่ได้รับบริการตามสิทธิที่กำหนด
  - ได้มีการตรวจสอบข้อเท็จจริง และรายงานผู้บริหารรับทราบ
  - ปัญหา/อุปสรรค บุคลากรของหน่วยงานพิจารณาให้สิทธิการรักษาคลาดเคลื่อน เกิดความเข้าใจผิดระหว่างผู้รับบริการ ซึ่งผู้เกี่ยวข้องได้ไกล่เกลี่ยได้ข้อตกลงเป็นที่พึงพอใจ
  - หน่วยงานได้มีประชุมทบทวนการให้สิทธิการรักษาในบุคลากรผู้เกี่ยวข้องเพื่อป้องกันการเกิดปัญหาซ้ำ

(นางนิภาพร ปานแก้ว)  
นักจัดการงานทั่วไป

(นายสุวิทย์ คงชูช่วย)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรัษฎุมิ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลรัษฎุมิ  
วัน/เดือน/ปี : ๑ กันยายน ๒๕๖๕  
หัวข้อ : สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน  
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)  
สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน (การร้องเรียนทั่วไป , การทุจริตและประพฤติมิชอบ)  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ในรอบ ๑๒ เดือน

Linkภายนอก : [www.rattaphumhospital.go.th](http://www.rattaphumhospital.go.th)

หมายเหตุ: .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

นางนิภาพร ปานแก้ว  
(นางนิภาพร ปานแก้ว)

นายสุวิทย์ คงชูช่วย  
(นายสุวิทย์ คงชูช่วย)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรัษฎุมิ

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

นายอิวิวัฒน์ บัวดำ

(นายอิวิวัฒน์ บัวดำ)

ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ....