



ถูกต้อง ถูกใจ รวดเร็ว ด้วยบาร์โค้ด

ปัญญาหิตล
คุณภาพคน คุณภาพงาน

Mahidol Quality Fair 2014

กลุ่มรักษไอมแมค ศูนย์รังสีวินิจฉัยก้าวหน้า(ศูนย์ไอมแมค)โรงพยาบาลรามธิบดี

18-12-2557 ณ ศูนย์การเรียนรู้QMFA ภาสาฯ

บทคัดย่อ

ศูนย์รังสีวินิจฉัยก้าวหน้าให้บริการตรวจวินิจฉัยด้วยเครื่องเอกซเรย์คอมพิวเตอร์ และเครื่องสร้างภาพด้วยสนามแม่เหล็กไฟฟ้ารวมถึงบริการส่งเสริมสุขภาพโดยการจัดคลินิกไอมแมคเพื่อคัดกรองประชาชนที่มีความเสี่ยงในการเกิดโรคหลอดเลือดหัวใจและมะเร็งลำไส้ใหญ่ระยะเบื้องต้น ซึ่งมีผู้สนใจใช้บริการตรวจที่คลินิกไอมแมคประมาณ 300 ราย/เดือน กลุ่มรักษไอมแมคพบปัญหาในขั้นตอนการนัดหมาย ดังนี้

1. พบผู้รับบริการตรวจสอบและนามสกุลซ้ำกับผู้ป่วยรายอื่น
2. เจ้าหน้าที่ใส่รหัสผู้ป่วยและ/หรือรหัสตรวจทางห้องปฏิบัติการผิด
3. ใช้เวลาในขั้นตอนการเตรียมเอกสาร 2.30 วินาที

กลุ่มรักษไอมแมคได้ประชุมหาแนวทางแก้ไขปัญหา โดยยึดหลักความเรียบง่ายและประหยัด จึงได้นำระบบบาร์โค้ดที่มีใช้ในโรงพยาบาลมาพัฒนาการทำงานเพื่อความรวดเร็วและป้องกันความผิดพลาด โดยลงFront Barcode และจัดทำแนวทางปฏิบัติงาน กำหนดตัวชี้วัดเรื่องความผิดพลาดในการkeyข้อมูลผู้ป่วยผิด ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานและระยะเวลาในการเตรียมเอกสาร หลังการดำเนินงานพบความผิดพลาดในการkeyข้อมูลผู้ป่วยลดลงเหลือ 0 ราย เจ้าหน้าที่พึงพอใจ 100% ลดระยะเวลาการเตรียมเอกสารเหลือ 1 นาทีต่อราย

หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา

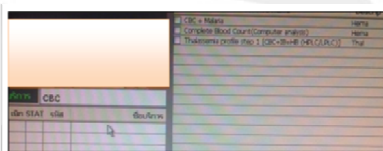
ศูนย์รังสีวินิจฉัยก้าวหน้าให้บริการส่งเสริมสุขภาพโดยการจัดคลินิกไอมแมคเพื่อคัดกรองประชาชนที่มีความเสี่ยงในการเกิดโรคหลอดเลือดหัวใจ ซึ่งมีผู้สนใจใช้บริการตรวจที่คลินิกไอมแมคประมาณ 300 ราย/เดือน โดยมอบหมายหน้าที่ให้เจ้าหน้าที่สนับสนุนงานรังสี ส่วนงานCall Center เป็นผู้รับผิดชอบขั้นตอนการนัดหมายทั้งหมด สิ่งที่สำคัญคือการระบุตัวผู้ป่วย ส่วนตรวจ ส่งตรวจ ได้อย่างถูกต้อง ถูกส่วน ถูกต้องห้ามผิดพลาด ปัญหาที่พบคือ Key Order lab ผิดชื่อ ผิดชนิดการตรวจ และใช้เวลานานในการเตรียมเอกสาร

วัตถุประสงค์

- 1 เพื่อป้องกันความผิดพลาดในการกรอกข้อมูลของผู้รับบริการตรวจเข้าระบบนัดหมายและส่งตรวจทาง ห้องปฏิบัติการ
- 2 เพื่อลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
- 3 เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน

สรุปการเรียนรู้และประโยชน์ที่ได้รับ

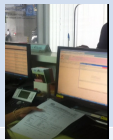

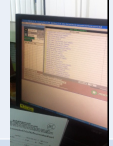

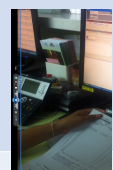
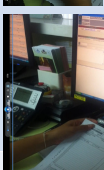
ความรู้ที่ได้จากการทำโครงการนี้ ทางงานพยาบาลศูนย์ไอมแมคได้นำมาขยายผล โดยจัดทำชุดบาร์โค้ดส่งตรวจที่ใช้บ่อยได้แก่การตรวจ CBC โดยปกติถ้าKey "CBC" จะขึ้น 3 ไอเทมให้เลือก(ดังรูป) ทำให้เกิดความผิดพลาดได้ และยังได้นำมาใช้เบิกยา เวชภัณฑ์ในระบบSAP อีกด้วย



กรอบแนวคิด

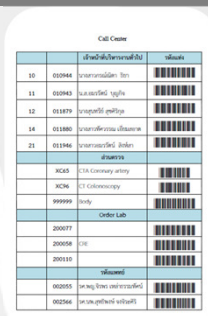
จากการสังเกตเวลาไปซื้อของตามห้างต่างๆ มีการใช้บาร์โค้ดในการคิดเงินค่าสินค้าต่างๆ ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ทางกลุ่มได้ปรึกษาและมีความเห็นร่วมกันว่าหากนำบาร์โค้ดมาใช้ในขั้นตอนต่างๆจะช่วยลดความผิดพลาดจากการกรอกข้อมูลโดยใช้แป้นพิมพ์ ช่วยทำให้เกิดความรวดเร็วในการทำงาน อีกทั้งทำให้เกิดมาตรฐานในการทำงานอย่างเป็นระบบ ง่ายต่อการสอนงานแก่เจ้าหน้าที่ใหม่

ผลการปฏิบัติการ

ก่อนดำเนินการ	หลังใช้บาร์โค้ด
 <p>ลงทะเบียนระบบEMR 14 วินาที</p>	 <p>ลงทะเบียนระบบEMR ด้วยบาร์โค้ด 12 วินาที</p>
 <p>Keyคำสั่งLab ในระบบสารสนเทศ 1 นาที 26วินาที</p>	 <p>Keyคำสั่งLabด้วย บาร์โค้ดในระบบ สารสนเทศ 18 วินาที</p>
 <p>Printเอกสารและ จัดเก็บ30 วินาที</p>	 <p>Printเอกสารและจัดเก็บ 30 วินาที</p>
รวมเวลา 2.30 นาทีต่อราย	รวมเวลา 1 นาทีต่อราย

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน/ปี)	
		ก่อนดำเนินการ	หลังดำเนินการ
ความผิดพลาดในการkeyข้อมูลผู้ป่วยผิด	0 ครั้ง	5 ครั้ง/เดือน	0 ครั้ง/เดือน
ลดระยะเวลาในการเตรียมเอกสาร	< 2.30 นาที/ราย	2.30 นาที/ราย	1นาที/ราย
ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน	100 %	80 %	100%

ตัวอย่างการใช้งาน



Barcode เบิกเวชภัณฑ์ระบบSAP

Barcode Clinic AIMC

สนใจติดต่อ 0 2201 1251